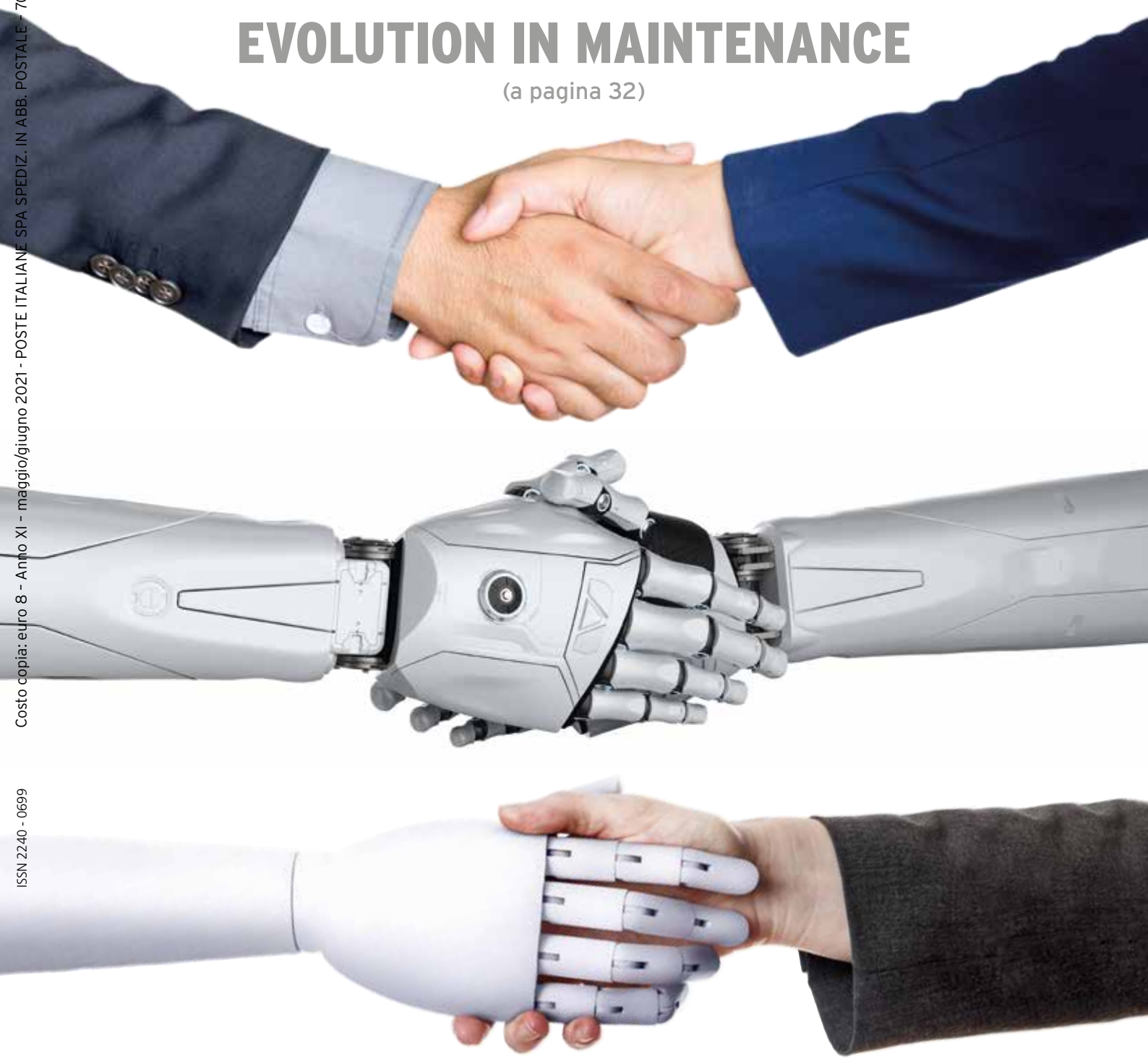
COM.PACK

IL BIMESTRALE SULL'ECO-PACKAGING

EVOLUTION IN MAINTENANCE

(a pagina 32)



Costo copia: euro 8 - Anno XI - maggio/giugno 2021 - POSTE ITALIANE SPA SPEDIZ. IN ABB. POSTALE - 70% DCB MILANO

ISSN 2240 - 0699

Un software 'Digital-Green' che guarda al futuro

Applicativo multifunzione in grado di fornire in linea soluzioni e procedimenti in tempo reale, oppure di connettersi all'assistenza tecnica del produttore

Sertek, azienda bolognese con quarant'anni d'esperienza in servizi di consulenza nel campo della documentazione tecnica e dello sviluppo software, ha elaborato una nuova applicazione web per facilitare le aziende che producono macchine automatiche nell'attività di manutenzione e post vendita.

Il nuovo sistema si chiama Sertek DR ed è un'evoluzione 4.0 del già collaudato service Xpare, applicazione web dell'azienda utile per la gestione, la messa on line e la vendita di parti di ricambio.

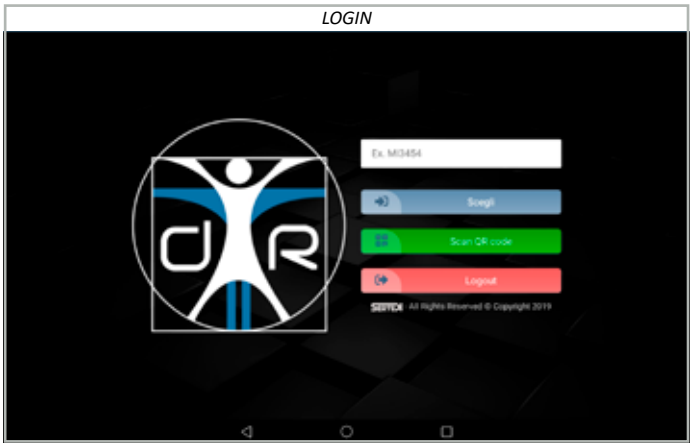
Per utilizzare Sertek DR basta una semplice connessione wireless che permetta di collegarsi ad internet e accedere, tramite log-in o inquadrando un QR code, a tutte le informazioni relative al parco macchine installate in uno stabilimento produttivo, per poi "interrogarle" singolarmente.

Per ciascuna di esse è disponibile un ricco database di informazioni, digitali e non più cartacee, a cui attingere per conoscere in tempo reale il numero totale delle ore in cui è stata in funzione una macchina e procedere con una serie di operazioni, quali ad esempio cambio formato, fasatura, lubrificazione e pulizia, manutenzione, ricambi o training.

Il sistema suggerisce in automatico i possibili interventi da effettuare, mostrando video, foto, esplosi e disegni 3D interattivi che consentono all'utente di smontare la macchina per singoli gruppi o componenti, andando a vedere tutti i dettagli, compresi quelli più piccoli e nascosti. Nel caso in cui la soluzione non sia a portata di click, il nuovo Sertek DR consente all'utente di chiamare in tempo reale il produttore per mostrargli il problema in diretta.

Il sistema, che si collega al database Xpare presente a bordo macchina e applicabile anche a modelli più vecchi con l'installazione di una "black box" e dei sensori, tiene traccia di tutte le operazioni compiute su ogni singolo prodotto da ogni singola persona che ha accesso all'applicazione: un tracciamento, ma anche una memoria storica che permette di caricare un video, un audio o una nota sulla risoluzione di un problema specifico che potrebbe essere utile un domani anche ad altri che riscontrano la stessa difficoltà, magari in un altro stabilimento dall'altra parte del mondo. ■

LOGIN



MANUTENZIONE ORDINARIA SU GRUPPI MACCHINA