

Sertek punta ai "Dettagli"

Standardizzazione del job-flow e processi efficienti

Fornire servizi tecnici post-vendita in outsourcing per permettere alle aziende di concentrarsi sul proprio core-business: è questo l'obiettivo che si è data la Sertek nel 1980. Fondatore e presidente Tiziano Mazzanti, attento conoscitore delle dinamiche del mercato, delle macchine automatiche e della meccanica in genere. "Offriamo servizi che vanno dalla documentazione

tecnica all'analisi dei rischi sino ai fascicoli tecnici in conformità alla direttiva macchine CE. Inoltre forniamo servizi di marketing e grafica pubblicitaria, traduzioni multilingua, disegno esploso, 3D, documentazione interattiva e strutturata pubblicabile anche su web e Plc".

Iscritta all'albo dei Laboratori Tecnologici M.I.U.R. e con certificazione ISO-9001:2000 Cermet, Sertek è in grado di collaborare anche con il mondo accademico ad importanti progetti di ricerca.

Vasto il suo parco clienti internazionale, cui aggiunge un fatturato di tutto rispetto per un'azienda di servizi. "Ai nostri clienti garantiamo solo soluzioni efficaci. Ad esempio la documentazione tecnica: può presentare inefficienze dovute a processi destrutturati, completamente sganciati dai sistemi informativi aziendali. Dunque l'efficienza produttiva, indispensabile per competere sul mercato, è ottenibile solo mediante metodologie personalizzate, collaudate e altamente standardizzate. Di primaria importanza per Sertek è quindi la standardizzazione delle procedure e delle metodologie di lavoro al fine

di mantenere produttività e qualità ad alti livelli.

L'azienda opera all'insegna di tre fondamentali obiettivi: ottenere un prodotto della più alta qualità, al più basso costo e con il minimo spreco.

"Tutto questo è possibile solo con processi efficienti che guardano ai dettagli. Noi di Sertek pensiamo di aver conseguito risultati d'eccellenza perché il nostro team è fatto di persone che aspirano continuamente al miglioramento del processo. Possiamo replicare domani gli ottimi risultati di oggi perché le procedure di standardizzazione sono patrimonio dell'azienda, a prescindere dalle persone che le hanno create. Il nostro compito è quello di crescere insieme ai nostri clienti in vista di una sola missione: fare al meglio quello che stiamo facendo, in una incessante ricerca di soluzioni innovative".

Sertek

Via Caduti di Sabbiuno 9/a
Anzola dell'Emilia (BO)

Tel. 051 736619 - Fax 051 735971

www.sertek.it - info@sertek.it

