

The logo for SERTEK features the word "SERTEK" in a bold, sans-serif font. The letters "S", "E", "R", and "T" are blue, while "E", "K", and "E" are orange. The letter "K" is stylized with a long horizontal bar extending to the left, which also serves as the top bar for the "S".

SERTEK

The background is a solid blue color. In the lower-left quadrant, there is a large, stylized orange graphic of a hand holding a pen, with a grid of thin orange lines overlaid on it. A white vertical bar is positioned on the right side of the page, containing a list of services.

RICERCA • GRAFICA • SOFTWARE • SERVIZI TECNICI



Michelangelo sosteneva:
“la perfezione è fatta di dettagli”

La SerteK ha fatto proprio questo paradigma.

L'efficienza produttiva, indispensabile in un mercato altamente competitivo, può essere ottenuta solo utilizzando metodologie personalizzate, collaudate e standardizzate.

Uno degli obiettivi della SerteK è la standardizzazione del lavoro. Standardizzazione significa procedure e metodologie applicate con rigore al fine di mantenere la produttività e la qualità ad alti livelli.

La SerteK opera in un contesto di flessibilità dei compiti, con un sistema di suggerimenti e un addestramento continuo in vista dei tre obiettivi fondamentali: ottenere un prodotto della più alta qualità, al più basso costo e con un minimo livello di sprechi.

Qualità, basso costo e minimo livello di sprechi possono essere ottenuti con processi efficienti che guardano anche ai dettagli.

Noi pensiamo di aver conseguito risultati d'eccellenza perché la nostra azienda è fatta di persone che tendono continuamente al miglioramento del processo.

Azienda	SerteK s.a.s.
Presidente	Tiziano Mazzanti
Anno di costituzione	1980
Area produttiva	550 m ²
Collaboratori	30
Web	www.sertek.it

Manuali
d'istruzioni

Cataloghi
ricambi

Traduzioni
plurilingue

Sviluppo
Software

Outsourcing

Documentazione
interattiva

Progettazione
grafica
Stampa digitale
e in grande
formato

Sistemi
di gestione
integrata:
Qualità,
Ambiente,
Sicurezza

Member of
M.U.R



Sezione

Manuali d'istruzioni

Redazione

- Manuali d'istruzioni a norme CE.
- Manuali di training.
- Manuali interattivi.

Immagini

- Fotoritocco e conversione di disegni in qualsiasi formato grafico (bitmap o vettoriale).

Impaginazione

- Programmi: Indesign, FrameMaker, PageMaker, Word.
- Destinazione: Pdf, Html, XML, ASP, WWW.
- Ambiente operativo: Windows e Macintosh.

Stampa

- Stampa digitale e tipografica in bianco/nero e quadricromia.



Sezione Cataloghi ricambi

Disegni

- Tavole in esplosivo sviluppate partendo da insiemi CAD 2D o 3D o cartacei forniti dal cliente.
- Tavole economiche sviluppate sulla base di insiemi CAD 2D forniti dal cliente.
- Programmi: CAD, IsoDraw, Solid Works, Solid Edge, Pro E.

Impaginazione

- Mediante gli stessi programmi utilizzati dalla sezione Manuali d'istruzioni.

Plus

- Produzione interna di utility SW non presenti sul mercato (es. confronti automatici per allineamento studi/distinte, montaggio automatico tavole da database, ecc..).



Sezione

Traduzioni plurilingue

- Traduzioni in/da tutte le principali lingue.
- Traduzioni effettuate da professionisti madrelingua qualificati che vantano conoscenze tecniche in svariati settori industriali.
- Verifica delle terminologie più appropriate in collaborazione con i redattori per una perfetta interpretazione dei termini e concetti espressi.
- La stretta collaborazione fra traduttori e redattori porta a un ulteriore incremento del livello qualitativo del prodotto consistente nella perfetta interpretazione dei termini e concetti espressi nella lingua d'origine.

Dizionari personalizzati

- La gestione di dizionari personalizzati per cliente e settore industriale consente di ottenere omogeneità e coerenza terminologica, mantenendo costi contenuti.



Sezione Outsourcing

La flessibilità e modularità della proposta Sertek si concretizza nella possibilità di iniziare il rapporto dal solo Desk Top Publishing di documentazione redatta dal cliente, per arrivare all'outsourcing, la moderna forma di partnership in linea con la strategia praticata dalle aziende più innovative nell'intento di concentrare le risorse interne sul proprio *core-business*.

Costi

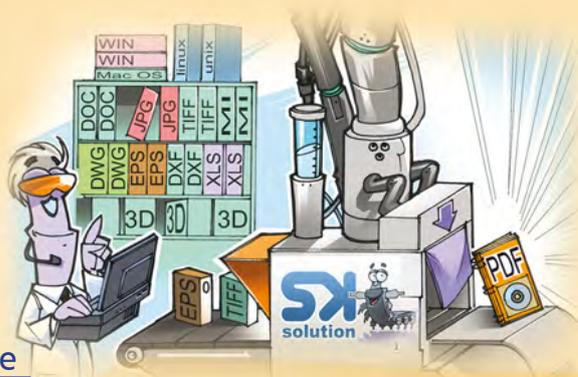
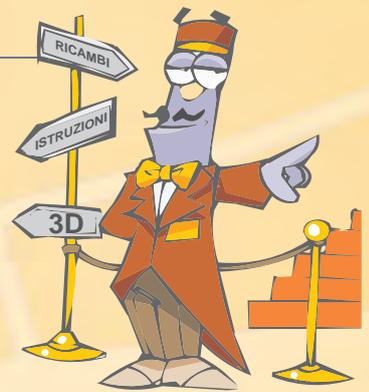
- Trasformazione dei costi fissi in costi variabili, maggiore controllo dei costi, riduzioni costi del personale diretto e di tutti gli altri costi generati dalla gestione dell'attività.

Risorse

- La formula outsourcing permette di trasferire a terzi l'onere dell'aggiornamento tecnologico, utilizzando le risorse per investimenti più mirati al core business aziendale.

Qualità

- Vantaggi operativi, migliore qualità del servizio, maggiore flessibilità, costante aggiornamento e rapporto privilegiato con un solo interlocutore il quale fa di questo servizio il proprio *core business*.



Sezione Sviluppo Software

Negli ultimi anni Sertek ha investito molte risorse in ricerca e sviluppo di software e plug-in, completando così il panorama, già vasto, della fornitura della documentazione verso i propri clienti (es. la divulgazione della documentazione 'a bordo macchina' su TouchScreen, vedi 'Sezione Documentazione Interattiva').

Ambienti di sviluppo software

- Php, Java, Javascript, Ajax, Visual C++, Borland, Mysql DB.
- Qualsiasi SDK per software Adobe, essendo Sertek partner dell' A.S.N. (Adobe Solution Network).

Obiettivi

- Riduzione sensibile dei costi di realizzazione della documentazione.
- Trasformazione, dove possibile, del 'tempo operatore' in 'tempo macchina'.
- Conversioni e migrazioni massive di archivi storici verso nuovi formati.
- Destutturazione e allineamento archivi storici disorganizzati per una migliore fruibilità dei dati.
- Digitalizzazione e indicizzazione di archivi storici cartacei in Pdf con plug-in per ricerca veloce e mirata dei contenuti.
- Riduzione degli errori e aumento della qualità.

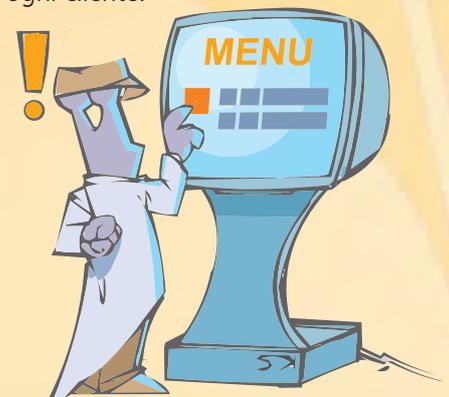
Ricerca

L'ultima proposta in ambito documentale della Sertek è SKS (Structured Knowledge Software), un Content Management System Documentale (CMS), letteralmente "Sistema di gestione dei contenuti".

Una categoria di sistemi software che serve ad organizzare e facilitare la creazione collaborativa di documenti e di altri contenuti.

Sezione Documentazione interattiva

Il metodo di diffusione della documentazione ha subito, negli ultimi anni, molti aggiornamenti. Sertek ne ha seguito l'evoluzione mantenendo un ruolo di propositrice di nuovi standard mondiali, quali PDF (Portable Document Format) di Adobe e SVG (Scalable Vector Graphics) il nuovo formato di visualizzazione vettoriale per World Wide Web. Prima della conquista da parte di Adobe del mercato interattivo grazie al PDF di Acrobat, Sertek era già A.S.N. Authorized Developer (Sviluppo e personalizzazione di Software Adobe), avendo quindi la possibilità di modificare interfaccia e funzionamento di Adobe Acrobat in base alle singole esigenze di ogni cliente.



SERTEK

Progettazione grafica Stampa digitale e in grande formato

Da anni la SerteK si occupa della progettazione e realizzazione di tutto ciò che costituisce la comunicazione aziendale, utilizzando tutti i mezzi, dall'advertising classica ai media digitali, in maniera integrata. Il nostro metodo di lavoro mette costantemente al centro dell'attenzione il cliente, i suoi sogni, le sue idee, la sua storia: attorno a questi elementi viene sviluppato un ventaglio di servizi completo e professionalmente unico nel panorama nazionale.

La Sezione Stampa Digitale e Grandi Formati nasce come naturale complemento della Sezione Progettazione grafica per soddisfare le richieste di piccole tirature di stampa.

La stampa su plotter si propone come soluzione economica, ma di grande qualità, per la realizzazione di:

- poster,
- cartelloni,
- bandiere.

I supporti utilizzabili sono i più vari:

- banner,
- tessuto sintetico,
- waterproof,
- plastica autoadesiva.

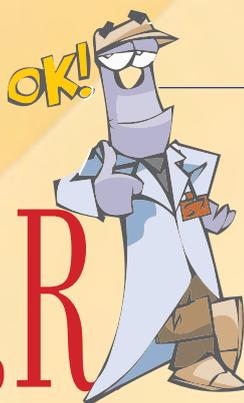
Il plotter digitale da taglio consente poi altre interessanti applicazioni quali la realizzazione di fogli di etichette autoadesive pretagliate in composizione personalizzata.



Sistema di gestione integrata: Qualità, Ambiente, Sicurezza

SerteK predispone un programma di lavoro mirato alle specifiche esigenze aziendali nonché una proposta economica con l'indicazione dei possibili finanziamenti pubblici disponibili, previa conoscenza dell'attività svolta e dei processi produttivi. Le aree di intervento e le normative di riferimento sono le seguenti:

- Sistemi di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2000.
- Adeguamento al Testo Unico delle norme sulla sicurezza del lavoro D.Lgs 81/2008
- Sistemi di gestione ambientale ISO 14000-Regolamento EMAS.
- Sistemi di Gestione Sicurezza dell'ambiente di Lavoro BS 8800 - OHSAS 18001 e 18002.
- Valutazione della Potenza sonora norma ISO 3744 e della Pressione sonora norma ISO 3744
- Valutazione rumore e vibrazione nei luoghi di lavoro D.Lgs 81/2008
- Redazione del fascicolo tecnico – Valutazione dei RES (Requisiti essenziali di sicurezza)
- Prove di Compatibilità Elettromagnetica, Bassa Tensione, Vibrazioni, Urti tramite Organismo Notificato EMC.



 Sezione
M.U.R.

Con decreto pubblicato sulla gazzetta ufficiale N. 293 del 15 dicembre 2004, SerteK sas, iscritta all'albo nazionale dei laboratori di ricerca, viene autorizzata a svolgere ricerche di carattere applicativo a favore delle piccole e medie industrie, di cui all'articolo 14/c del D.M. 593 del 08/08/2000.

SerteK si avvale di tale partecipazione alla ricerca universitaria per fornire supporto alle imprese decise ad investire nell'innovazione dei loro processi produttivi assistiti finanziariamente.

M.U.R.



Style&Technology
for your **business**

Via Caduti di Sabbiuno, 9/A
40011 Anzola dell'Emilia (BO)
Tel. 051736619 - 051736642 - Fax 051735971
e-mail: info@sertek.it - www.sertek.it